

Wenn der Server brennt...



Der windream-Partner FlowCom unterstützt die FORMAT Tresorbau GmbH & Co. KG mit effektivem Enterprise Content Management

Schutz vor zerstörerischen Bränden und Wassereinbrüchen ebenso wie vor Langfingern in Hotelzimmern – das verspricht die FORMAT Tresorbau GmbH & Co. KG aus Hessisch Lichtenau ihren Kunden. Schon seit 1989 erfüllt das Unternehmen diese Ansprüche, denn FORMAT stellt hochqualitative Sicherheitsprodukte wie zum Beispiel aus Panzerplatten gefertigte Tresore für Geldautomaten und spezielle IT-Datenschutzschränke her. Sie schützen sensible Hardware-Systeme sowohl vor externen Gefährdungen als auch vor potentiellen internen Gefahrenquellen, die sich ausbreiten könnten – falls der Server `mal brennt...

Das Unternehmen stellt rund 60 000 Tresore pro Jahr her und unterhält ein Fachhändlernetz von mehr als 2 500 Partnern, die das Produktportfolio weltweit anbieten. Damit gehört FORMAT zu den führenden Firmen im Bereich der Herstellung branchenübergreifender Sicherheitslösungen. Seit 2007 nutzt das Unternehmen das ECM-System windream zur Verwaltung seiner geschäftsrelevanten Dokumente.

Die Herausforderung: Vollständige Integration in APplus

Die Integration eines ECM-Systems wurde notwendig, da das bereits vorhandene und eingesetzte ERP-System APplus der AP Automation & Productivity AG allein nicht mehr ausreichte, um eine adäquate Administration aller geschäftsrelevanten Dokumente und heterogenen Informationen sicherzustellen. Hinzu kam, dass durch die gestiegenen gesetzlichen Anforderungen auch die digitale Verfügbarkeit der Geschäftsunterlagen gewährleistet werden musste.

Aufgrund persönlicher und langjähriger Kontakte zur FlowCom IT Solutions GmbH – insbesondere zum FlowCom-Geschäftsführer Peter Bach – entschied sich FORMAT Tresorbau 2007 dazu, den windream-Partner FlowCom mit der Integration des windream ECM-Systems in die bestehende IT-Infrastruktur zu beauftragen. In diesem Rahmen galt es, das ERP-System APplus nahtlos mit der ECM-Komponente zu verbinden, die es den Anwendern bei FORMAT ermöglicht, alle Dokumente sicher zu verwalten und ohne Zeitverlust bereitzustellen.

Die Realisierung: ERP-ECM-Integration von FlowCom

Zu diesem Zweck haben Peter Bach und das Entwicklungsteam bei FlowCom eine spezielle windream-Integration für APplus programmiert, die sich durch funktionale Vielfalt und zahlreiche Einsatzmöglichkeiten auszeichnet.

So ermöglicht es die windream-APplus-Integration von FlowCom, Belege aus dem ERP-System direkt in eine frei definierbare Ablagestruktur des windream-Laufwerks zu übertragen und dort zu archivieren. Eine Suche nach bereits archivierten Dokumenten kann – und das ist ein ganz besonders wichtiges Feature der Integration – direkt aus APplus heraus ausgeführt werden. Gefundene Dokumente werden in Form von Listen im ERP-System angezeigt. Selbstverständlich lassen sich alle gespeicherten Informationen auch aus APplus öffnen – ein Doppelklick auf den Dateieintrag genügt. Dokumente können auf diesem Weg weiter bearbeitet, wieder abgespeichert, dauerhaft archiviert und bei Bedarf versioniert werden. Der Zugriff auf Dokumente erfolgt entweder über ein Laufwerksmapping – das so genannte „windream Share Drive“ – oder via Internetverbindung über das windream Web Portal, das FlowCom für seinen Kunden individuell angepasst hat. Zur Erfassung neuer Dokumente unterstützt das System sogar Drag-and-Drop-Funktionen, um beispielsweise Dokumente aus dem Filesystem in APplus zu übertragen oder um bereits erfasste Dokumente aus dem windream ECM-System in ein anderes Dateisystem oder auf den Desktop zurückzuführen.

Zur Indizierung der in windream archivierten Dokumente können Anwender beliebige Datenfelder des ERP-Systems als Indexfelder eines Dokumenttyps in windream verwenden. Alle Arbeitsschritte lassen sich ohne Umweg aus dem ERP-System heraus

ausführen, ohne dass die Anwender bei FORMAT Tresorbau die Benutzeroberfläche ihres ERP-Systems verlassen müssen. Besonders wichtig ist in diesem Zusammenhang, dass alle in windream gespeicherten Dokumente in ihrem ganz speziellen ERP-Kontext als Übersicht aufgelistet werden und sich mit einem einzigen Mausklick anzeigen lassen. „Das“, so FlowCom-Geschäftsführer Peter Bach, „spart dem Kunden enorm viel Zeit, denn jedes beliebige Dokument kann auf diese Weise sofort bereitgestellt werden.“

Viel mehr als klassisches Dokumentenmanagement

Das ECM-Projekt der FlowCom IT Solutions GmbH bei FORMAT Tresor beschränkt sich aber längst nicht auf die Integration des ECM-Systems windream in APplus. Was 2007 zunächst als reine Lösung für die Ablage von Dokumenten geplant war, hat sich längst zu einem echten „Mammutsystem“ weiterentwickelt, das trotz seiner Komplexität reibungslos funktioniert und jederzeit leicht beherrschbar ist.

Zusätzlich integriert worden ist mittlerweile sowohl eine Fax-Archivierungslösung mit direkter Anbindung von fünfzig Arbeitsplätzen an windream als auch eine windream E-Mail-Archivierungskomponente, die Nachrichten aus über einhundert Postfächern automatisch im ECM-System archiviert. FlowCom hat zudem eine Komponente zur Nachindizierung von Dokumenten implementiert, die Adressdaten aus dem ERP-System vollautomatisch und zeitgesteuert mit den entsprechenden Informationen aus eingehenden Faxen und E-Mails abgleicht und diese Daten zur Indizierung der Nachrichten in windream verwendet. Selbstverständlich werden auch alle mit dem ERP-System direkt erstellten Belege in windream erfasst, archiviert und bei Bedarf sofort wieder bereitgestellt.

Weiterhin setzt FORMAT Tresorbau drei Multifunktionsgeräte des windream-Partners Konica Minolta ein, mit denen Papierbelege im Stapelverfahren gescannt und dem ERP- bzw. ECM-System in digitaler Form zur Verfügung gestellt werden. Die Indizierung der gescannten Dokumente erfolgt automatisch auf Basis der assoziierten ERP-Daten. Im Kontext der Dokument-Digitalisierung über Scanner verlässt sich FORMAT Tresorbau zusätzlich auch auf Systeme des windream-Partners One Click Solutions, mit denen Dokumente nicht nur erfasst, sondern auch mit nur einem Klick manuell (nach-)indiziert werden können.

Fazit: Geht nicht, gibt`s nicht

Das Beispiel FORMAT Tresorbau beweist eindrucksvoll, dass sich der effektive Einsatz eines ECM-Systems wie windream keineswegs nur auf bestimmte Branchen oder Anwendungsbereiche beschränkt. Die Nutzungsmöglichkeiten sind nahezu unbegrenzt – von der Integration in ein ERP-System wie APplus über die Implementierung von Fax-

und E-Mail-Archivierungslösungen bis hin zur Einbindung leistungsfähiger Scanner gibt es kaum einen Anwendungsfall, der sich nicht realisieren ließe. Prüfberichte, Rechnungen, Lieferscheine, Korrespondenzen, Angebote, Gutschriften, Anfragen und Bestellungen – alles lässt sich in einem einzigen, vollständig integrierten IT-System komfortabel verwalten. Und das unabhängig davon, ob die Informationen als Brief, Fax, E-Mail oder in sonstiger elektronischer Form vorliegen. Und der windream-Partner FlowCom weiß genau, wie man solch ein Projekt erfolgreich realisiert.

Der windream-Partner FlowCom IT Solutions GmbH

Die FlowCom IT Solutions GmbH mit Sitz im süddeutschen Straubenhardt bündelt ein hervorragendes Konzentrat aus mehr als 20 Jahren Praxis Erfahrung in der Analyse, Bewertung und im Projektmanagement komplexer IT Systeme. Ihre Kernkompetenz ist ein ganzheitlicher Denkansatz, mit dessen Hilfe nicht nur eine effizientere Lösungsfindung möglich wird, sondern auch mehr Nachhaltigkeit im Bezug auf die Investitionssicherheit und Zuverlässigkeit der Maßnahmen erzielt werden kann.

Das Ergebnis sind somit keine kurz gedachten Ad-hoc-Lösungen, sondern wirtschaftliche Teil- oder Gesamtkonzepte, die sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden orientieren. Der Kunde erhält nicht nur einen außerordentlich pragmatischen Lösungspartner für seine IT, sondern auch einen persönlichen Berater für alle damit zusammen hängenden, strategischen Entscheidungen.

Die FORMAT Tresorbau GmbH & Co. KG

Die Format Tresorbau GmbH & Co. KG aus Hessisch-Lichtenau wurde 1989 gegründet. Inzwischen zählt das Unternehmen zu den führenden Tresor-Spezialisten Europas. Pro Jahr produziert FORMAT rund 60.000 Tresore und andere Sicherheitsbehältnisse. Die europaweite Akzeptanz der FORMAT-Tresore beruht auf der konsequenten Einhaltung exklusiver Qualitätsansprüche – von ausgereifter Technologie über hochwertige Verarbeitung bis hin zu funktionalem Design.

FORMAT bietet seinen Kunden sowohl Serienmodelle als auch individuelle Sonderanfertigungen von Tresoren, Datenschutzschranken, Depositschränken und anderen Wertbehältnissen an. Ein bedeutender Geschäftsbereich sind Tresore für Geldautomaten. Zahlreiche Automaten deutscher und europäischer Banken und Sparkassen sind mit FORMAT-Stahlschränken ausgestattet. Darüber hinaus vertrauen große Handelsketten, die Hotellerie, IT-Unternehmen, Krankenhäuser und andere Branchen der „Tresor-Kompetenz“ aus Hessisch-Lichtenau. Kein anderes europäisches Tresorbau-Unternehmen kann so viele Zertifizierungen vorweisen wie FORMAT. Das spezielle IT-Sicherheitsprogramm des Unternehmens ist branchenübergreifend für alle Firmen und Institutionen geeignet.