



## Wie aus einem Guss

### Der windream-Partner FlowCom integriert ECM und BPM in ERP

„Wir schaffen die Voraussetzungen für die Technologien von morgen“ lautet ein Slogan der Scheugenpflug AG aus Neustadt an der Donau. Technologien von morgen hat das Unternehmen, ein Spezialist auf dem Gebiet der Entwicklung und Herstellung von Maschinen unter anderem für die Gießharzdosiertechnik, aber bereits heute im Einsatz – und mit der FlowCom IT Solutions GmbH einen kompetenten und hochspezialisierten IT-Partner an seiner Seite. Beide Unternehmen verbindet schon seit langer Zeit eine enge Geschäftsbeziehung.

Scheugenpflug entwickelt zukunftsweisende Technologien für Klebe-, Dosier- und Vergussprozesse, die unter anderem beim Bau von Solaranlagen, bei der Anwendung von LED-Techniken oder auch bei der Herstellung von Elektroautos zum Einsatz kommen.

#### ERP-Integration im Fokus

So wie in diesem speziellen Industriesektor – bildlich gesprochen – alles „aus einem

Guss“ sein muss, so muss auch die IT der Scheugenpflug AG reibungslos funktionieren. Dafür sorgt schon seit Jahren der windream-Partner FlowCom, der für die Integration von ERP- in ECM-Systeme bekannt ist.

„Das IT-Projekt bei Scheugenpflug stand von Anfang an ganz im Zeichen der Integration der ERP-Lösung APplus in das ECM-System windream“, betont Peter Bach, Geschäftsführer der FlowCom GmbH.



„Wir wollten unbedingt unsere Geschäftsprozesse weiter optimieren und eine Lösung zur rechtssicheren Ablage unserer E-Mails realisieren“, fügt Johann Gerneth, Vorstand der Scheugenpflug AG, hinzu.



*Johann Gerneth,  
Vorstand der Scheugenpflug AG*

### Entscheidend: leichte Integrationsfähigkeit

Seit 2014 setzt das Unternehmen windream mit tatkräftiger FlowCom-Unterstützung ein. Die Entscheidung „pro windream“ fiel schon nach sehr kurzer Zeit, zumal sich die Entscheidungsträger bei Scheugenpflug voll und ganz auf die Empfehlung ihres IT-Partners FlowCom IT Solutions verlassen konnten.

Aber nicht allein dieses Argument war entscheidend. Hinzu kam auch, dass windream besonders für seine leichte Integrationsfähigkeit in bereits bestehende IT-Infrastrukturen bekannt ist und sich deshalb auch die Verbindung zu einem ERP-System wie APplus, das die Mitarbeiter bei Scheugenpflug nutzen, ohne großen Zeitaufwand realisieren lässt.

„Die Zielsetzung bestand in einer hundertprozentigen Integration“, sagt Peter Bach, „das ist uns gelungen. Für die Integration eines anderen Systems hätten wir ein deutlich größeres Zeitfenster benötigt. Das kam aber nicht in Frage, denn mit windream haben wir seit vielen Jahren und in zahlreichen Projekten sehr gute Erfahrungen gemacht.“

### „ERP meets ECM und BPM“

Im Hause der Scheugenpflug AG gibt es – Stand Mai 2017 – insgesamt 400 ERP-Anwender mit drei verschiedenen Mandanten auf drei Kontinenten. Alle Daten, die aus dem genutzten ERP-System APplus, aus der Workflow-Lösung windream BPM und aus dem Mailsystem stammen, fließen unabhängig von ihrer jeweiligen Quelle und vollständig automatisiert in das windream Archiv.

### Eckdaten:

- Zeitökonomische Realisierbarkeit des Projekts
- Hundertprozentige Integration in die ERP-Lösung APplus
- Optimierung der Geschäftsprozesse durch eine moderne BPM-Lösung
- Nutzung zukunftssicherer IT-Technologien

Von dort aus sind die Daten jederzeit wieder abrufbar und einfach recherchierbar. Die komplette Integration des Archivs in das ERP-System gewährleistet einen jederzeitigen Zugriff auf sämtliche unternehmensrelevanten Informationen ohne Zeitverlust.

Das Workflow-System windream BPM steuert alle komplexen und – insbesondere – zeitkritischen Geschäftsprozesse rein digital. In diesem Kontext ist besonders hervorzuheben, dass alle Geschäftsprozesse mit windream BPM elektronisch beziehungsweise digital abgebildet werden und vollständig in das ERP-System APplus integriert sind.

Die Aufgaben und Geschäftsvorgänge werden über 15 Abteilungen von einem einzigen Workflow gesteuert – und das auch noch simultan, einschließlich aller inkludierten Subprozesse! Für den Fall, dass zum Beispiel Nacharbeiten innerhalb eines Projekts erforderlich sein sollten, würde der Workflow an der entsprechenden Stelle angehalten, bis die Nacharbeiten erledigt sind, und anschließend wieder weitergeführt.

So ist sichergestellt, dass alle involvierten Abteilungen jederzeit über den aktuellen Status des jeweiligen Projekts informiert sind und genau wissen, in welchem Stadium sich ein bestimmter Vorgang gerade befindet. Dies führt zu einem vollständig transparenten und äußerst effizienten Ablauf der Geschäftsprozesse in allen Abteilungen.

Da die Scheugenpflug AG global operiert und an internationalen Standorten vertreten ist, finden sich unter den windream-Anwendern unter anderem auch diejenigen Mitarbeiter, die mit der Abwicklung der Zollformalitäten betraut sind und aus diesem Grund wichtige rechtsrelevante Dokumente sicher und effizient verwalten müssen.

#### Der windream-Partner FlowCom IT Solutions GmbH

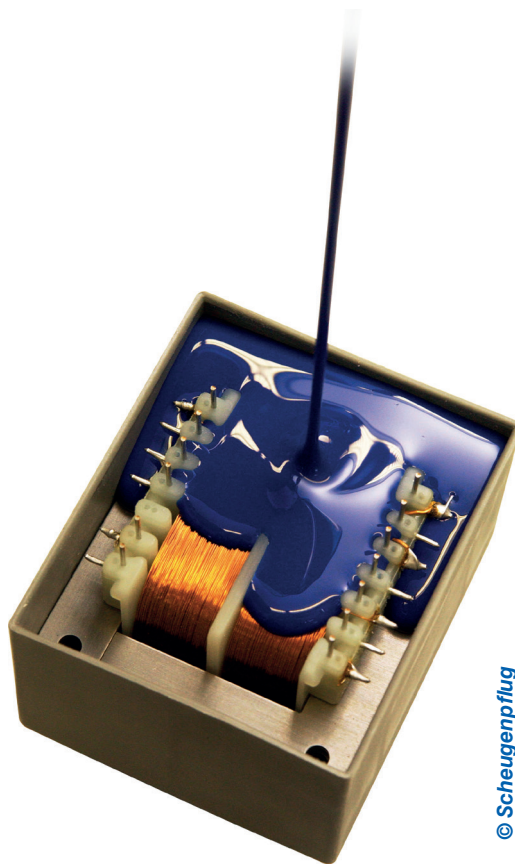


Die FlowCom IT Solutions GmbH mit Sitz im baden-württembergischen Straubenhardt bündelt ein hervorragendes Konzentrat aus mehr als 20 Jahren Praxiserfahrung in der Analyse, Bewertung und im Projektmanagement komplexer IT-Systeme. Die Kernkompetenz des Unternehmens besteht in einem ganzheitlichen Denkansatz, mit dessen Hilfe nicht nur eine effizientere Lösungsfindung möglich wird, sondern auch mehr Nachhaltigkeit in Bezug auf die Investitionssicherheit und Zuverlässigkeit der Maßnahmen erzielt werden kann. Das Ergebnis sind somit keine kurzgedachten Ad-hoc-Lösungen, sondern wirtschaftliche Teil- oder Gesamtkonzepte, die sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden orientieren. Kunden erhalten nicht nur einen außerordentlich pragmatischen Lösungspartner für ihre IT, sondern auch einen persönlichen Berater für alle damit zusammenhängenden, strategischen Entscheidungen.

### Ein zukunftsicheres Projekt

Insgesamt, so zeigt auch dieses Projekt einmal mehr, sind den Einsatzbereichen keinerlei Grenzen gesetzt. Die universelle Verwendung einer modernen ECM- und BPM-Lösung – insbesondere auch mit der Verbindung zu einem ERP-System – führen zu einem hochintegrativen Ansatz, der zukunftsweisend ist.

„Auf dieser Basis“ zeigt sich Peter Bach überzeugt, „werden wir sicherlich noch eine Vielzahl unterschiedlichster IT-Projekte zeitökonomisch und höchst effizient realisieren können. Dafür ist das IT-Projekt bei Scheugenpflug ein geradezu prototypisches Beispiel.“



© Scheugenpflug

Verarbeitung von Epoxid-Vergussmasse

### windream GmbH

Wasserstraße 219  
44799 Bochum  
Deutschland

Telefon: +49 234 9734-0  
Telefax: +49 234 9734-520  
E-Mail: [info@windream.com](mailto:info@windream.com)

[www.windream.com](http://www.windream.com)