

Wenn der Server brennt ...

Der Einsatz eines ECM-Systems bietet nahezu unbegrenzte Nutzungsmöglichkeiten: Von der Integration in ein ERP-System über die Implementierung von Fax- und E-Mail-Archivierungslösungen bis hin zur Einbindung leistungsfähiger Scanner gibt es kaum einen Anwendungsfall, der sich nicht realisieren ließe.



Schutz vor zerstörerischen Bränden und Wassereintrüben ebenso wie vor Langfingern in Hotelzimmern – das verspricht die FORMAT Tresorbau GmbH & Co. KG aus Hessisch Lichtenau ihren Kunden. Schon seit 1989 erfüllt das Unternehmen diese Ansprüche, denn FORMAT stellt hochwertige Sicherheitsprodukte wie zum Beispiel aus Panzerplatten gefertigte Tresore für Geldautomaten und spezielle IT-Datenschutzschränke her. Diese schützen sensible Hardwaresysteme sowohl vor externen Gefährdungen als auch vor potenziellen internen Gefahrenquellen, die sich ausbreiten könnten – falls der Server mal brennt ...

Rund 60.000 Tresore stellt das Unternehmen jährlich her und unterhält ein Fach-

händlernetz von mehr als 2.500 Partnern, die das Produktportfolio weltweit anbieten. Damit gehört FORMAT zu den führenden Firmen im Bereich der Herstellungsbranchenübergreifender Sicherheitslösungen. Seit 2007 nutzt das Unternehmen das ECM-System windream zur Verwaltung seiner geschäftsrelevanten Dokumente.

Die Integration eines ECM-Systems wurde notwendig, als das bereits vorhandene und eingesetzte ERP-System APplus der AP Automation & Productivity AG allein nicht mehr ausreichte, um eine adäquate Administration aller geschäftsrelevanten Dokumente und he-

terogenen Informationen sicherzustellen. Vor dem Hintergrund der gestiegenen gesetzlichen Anforderungen galt es zudem, die digitale Verfügbarkeit der Geschäftsunterlagen zu gewährleisten.

Aufgrund persönlicher und langjähriger Kontakte zur FlowCom IT Solutions GmbH – insbesondere zum FlowCom-Geschäftsführer Peter Bach – entschied sich FORMAT Tresorbau 2007 dazu, den windream-Partner FlowCom mit der Integration des windream-ECM-Systems in die bestehende IT-Infrastruktur zu beauftragen. In diesem Rahmen galt es, das ERP-System APplus nahtlos mit der ECM-Komponente zu verbinden, die es den Anwendern bei FORMAT ermöglicht, alle Dokumente sicher zu verwalten und ohne Zeitverlust bereitzustellen.

MAMMUTSYSTEM

Zu diesem Zweck programmierte Peter Bach und das Entwicklungsteam von FlowCom eine spezielle windream-Integration für APplus mit Schwerpunkt auf funktionaler Vielfalt und breiten Einsatzmöglichkeiten. So ermöglicht es die windream-APplus-Integration von FlowCom, Belege aus dem ERP-System direkt in eine frei definierbare Ablagestruktur des windream-Laufwerks zu übertragen und dort zu archivieren. Eine Suche nach bereits archivierten Dokumenten kann direkt aus APplus heraus ausgeführt werden. Gefundene Dokumente werden in Form von Listen im ERP-System angezeigt. Selbstverständlich lassen sich alle gespeicherten Informationen auch aus APplus öffnen – ein Doppelklick auf den Dateieintrag genügt. Dokumente lassen sich auf diesem Weg weiterbearbeiten, wieder abspeichern, dauerhaft archivieren und bei Bedarf versionieren. Der Zugriff auf Dokumente erfolgt entweder über ein Laufwerksmapping – das sogenannte „windream Share

INFO

Die FlowCom IT Solutions GmbH mit Sitz im süddeutschen Straubing verfügt über mehr als 20 Jahren Praxiserfahrung in der Analyse, Bewertung und im Projektmanagement komplexer IT-Systeme. Seine Kernkompetenz sieht das Unternehmen in seinem ganzheitlichen Denkansatz und es achtet bei der Lösungsfindung vor allem auf Investitionssicherheit und die langfristige Zuverlässigkeit der eingesetzten Maßnahmen.

Drive“ – oder via Internetverbindung über das windream-Web-Portal, das FlowCom für seinen Kunden individuell angepasst hat. Zur Erfassung neuer Dokumente unterstützt das System sogar Drag-and-Drop-Funktionen, um beispielsweise Dokumente aus dem Filesystem in APplus zu übertragen oder um bereits erfasste Dokumente aus dem windream-ECM-System in ein anderes Dateisystem oder auf den Desktop zurückzuführen.

Zur Indizierung der in windream archivierten Dokumente können Anwender beliebige Datenfelder des ERP-Systems als Indexfelder eines Dokumenttyps in windream verwenden. Alle Arbeitsschritte lassen sich ohne Umweg aus dem ERP-System heraus ausführen, ohne dass die Anwender bei FORMAT Tresorbau die Benutzeroberfläche ihres ERP-Systems verlassen müssen. Besonders wichtig ist in diesem Zusammenhang, dass alle in windream gespeicherten Dokumente in ihrem ganz speziellen ERP-Kontext als Übersicht aufgelistet werden und sich mit einem einzigen Mausklick anzeigen lassen. „Der Anwender spart sehr viel Zeit“, schwärmt FlowCom-Geschäftsführer Peter Bach, „denn jedes beliebige Dokument wird auf diese Weise sofort bereitgestellt.“

Das ECM-Projekt der FlowCom IT Solutions GmbH bei FORMAT Tresor beschränkt sich aber nicht auf die Integration des ECM-Systems windream in APplus. „Was 2007 zunächst als reine Lösung für die Ablage von Dokumenten geplant war, hat sich längst zu einem echten ‚Mammutsystem‘ weiterentwickelt, das trotz seiner Komplexität reibungslos funktioniert und jederzeit leicht beherrschbar ist“, berichtet Bach. Zusätzlich integriert wurden inzwischen sowohl eine Fax-Archivierungs-

lösung mit direkter Anbindung von 50 Arbeitsplätzen an windream als auch eine windream-E-Mail-Archivierungskomponente, die Nachrichten aus über einhundert Postfächern automatisch im ECM-System archiviert. FlowCom hat zudem eine Komponente zur Nachindizierung von Dokumenten implementiert, die Adressdaten aus dem ERP-System vollautomatisch und zeitgesteuert mit den entsprechenden Informationen aus eingehenden Faxen und E-Mails abgleicht und diese Daten zur Indizierung der Nachrichten in windream verwendet. Selbstverständlich werden auch alle mit dem ERP-System direkt erstellten Belege in windream erfasst, archiviert und bei Bedarf sofort wieder bereitgestellt.

VIELFÄLTIGER EINSATZ

Darüber hinaus setzt FORMAT Tresorbau drei Multifunktionsgeräte des windream-Partners Konica Minolta ein, mit denen Papierbelege im Stapelverfahren gescannt und dem ERP- oder ECM-System in digitaler Form zur Verfügung gestellt werden. Die Indizierung der gescannten Dokumente erfolgt automatisch auf Basis der assoziierten ERP-Daten. Im Kontext der Dokumentendigitalisierung über Scanner verlässt sich FORMAT Tresorbau zusätzlich auch auf Systeme des windream-Partners One Click Solutions, mit denen Dokumente sich nicht nur erfassen, sondern auch mit nur einem Klick manuell (nach-)indizieren lassen.

Das Beispiel FORMAT Tresorbau beweist eindrucksvoll, dass sich der effektive Einsatz eines ECM-Systems wie windream keineswegs



PETER BACH, Geschäftsführer der FlowCom IT Solutions GmbH

nur auf bestimmte Branchen oder Anwendungsbereiche beschränkt. Die Nutzungsmöglichkeiten sind nahezu unbegrenzt – von der Integration in ein ERP-System wie APplus über die Implementierung von Fax- und E-Mail-Archivierungslösungen bis hin zur Einbindung leistungsfähiger Scanner gibt es kaum einen Anwendungsfall, der sich nicht realisieren ließe. Prüfberichte, Rechnungen, Lieferscheine, Korrespondenzen, Angebote, Gutschriften, Anfragen und Bestellungen – alles lässt sich in einem einzigen, vollständig integrierten IT-System komfortabel verwalten. Und das unabhängig davon, ob die Informationen als Brief, Fax, E-Mail oder in sonstiger elektronischer Form vorliegen. (mim) ■

INFO

Die FORMAT Tresorbau GmbH & Co. KG aus Hessisch Lichtenau wurde 1989 gegründet. Inzwischen zählt das Unternehmen zu den führenden Tresorspezialisten Europas. FORMAT bietet seinen Kunden sowohl Serienmodelle als auch individuelle Sonderanfertigungen von Tresoren, Datenschutzschränken, Depositschranken und anderen Wertbehältnissen an. Ein bedeutender Geschäftsbereich sind Tresore für Geldautomaten. Zahlreiche Automaten deutscher und europäischer Banken und Sparkassen sind mit FORMAT-Stahlschranken ausgestattet. Darüber hinaus vertrauen große Handelsketten, die Hotellerie, IT-Unternehmen, Krankenhäuser und andere Branchen dem Tresorhersteller. Kein anderes europäisches Tresorbau-Unternehmen kann so viele Zertifizierungen vorweisen wie FORMAT. Das spezielle IT-Sicherheitsprogramm des Unternehmens ist branchenübergreifend für alle Firmen und Institutionen geeignet. Die europaweite Akzeptanz der FORMAT-Tresore führt das Unternehmen auf die konsequente Einhaltung exklusiver Qualitätsansprüche zurück – von ausgereifter Technologie über hochwertige Verarbeitung bis hin zu funktionalem Design.